



Sommaire

- **Notre métier**
Ce que votre entreprise en retirera **P.1**
- **Nos axes d'intervention** **P.2**
- **Nos modalités d'interventions** **P.3**
- **Nos prestations** **P.4 à 6**
- **Formations** **P.7 à 9**
- **Calendrier prévisionnel** **P.10-11**
- **Pourquoi faire appel à nous** **P.12**
- **Plus d'information – Contact** **P.13**





Notre métier : faire de la diversité une source de performance pour votre entreprise.

Notre métier

- Vous aider à développer la diversité dans votre entreprise et la transformer en avantage concurrentiel.
- Vous accompagner dans une démarche de proximité.
- Vous préparer à l'obtention du Label Diversité, délivré par l'AFNOR.

Ce que votre entreprise en retirera

- Une mise en conformité avec la loi.
- Plus de productivité et de rentabilité : des équipes à fort potentiel de cohésion, de créativité et de développement ont nécessairement un impact direct sur la rentabilité de votre structure.
- Engagement fort de chacun de ses acteurs et de ses partenaires : votre entreprise « attire ».
- A terme et en conséquence, engagement « durable » pour une nouvelle manière d'être, dans une nouvelle ère.



Nos axes d'intervention, complémentaires et indissociables

- **Lutter contre les discriminations, souvent inconscientes et implicites chez vos collaborateurs.**

Ceci est la raison pour laquelle très peu de politiques de diversité ont donné les résultats attendus.

Nous apportons un soin très particulier à la mise à jour des stéréotypes.

- **Développer la diversité et capitaliser sur sa richesse.**

Qu'elle soit liée aux personnes (genre, âge, origines, croyances religieuses, orientations sexuelles, handicap) ou à d'autres critères (types d'organisations, de formations, de parcours professionnels, de fonctions occupées dans l'entreprise, etc...), la richesse et la performance des équipes à différence « forte » n'est plus à démontrer.





Nos modalités d'intervention

Nous avons conçu une approche globale de la gestion de la diversité, ce qui nous permet de vous accompagner jusqu'à l'obtention du Label Diversité, délivré par l'AFNOR. Cette approche s'articule autour de cinq thèmes :

1. Comprendre/Connaître
2. Former/Informer
3. Structurer/Conseiller
4. Communiquer
5. Le Label Diversité

Nous intervenons au fil de ces thèmes par des actions :

- D'audit de situation et diagnostic diversité.
- De conseil et accompagnement pour la mise en place d'une politique diversité.
- D'actions de formations et d'informations.
- D'accompagnement de type coaching sur une problématique spécifique.
- De médiation.
- De communication interne et externe.
- D'aide au recrutement et maintien dans l'emploi.



Nos modalités d'intervention - Nos prestations

1. Comprendre votre entreprise, la connaître.

- Réalisation d'un audit détaillé de la diversité dans votre organisation, incluant une analyse des risques de discrimination, identifiés et latents.
- Mise en place d'une cellule d'écoute et de traitement des situations, tant au niveau interne qu'externe.

2. Former, informer vos collaborateurs.

- Sensibiliser la direction, les équipes, les collaborateurs suivant les axes d'amélioration mis en évidence par notre audit (voir plus loin un extrait des formations que nous proposons).

3. Structurer, conseiller.

- Aide à la détermination d'une politique diversité.
- Proposition d'un Plan d'Action Diversité, avec mise en place d'indicateurs pertinents.
- Aide au recrutement et maintien dans l'emploi.
- Accueil et intégration des nouveaux collaborateurs.
- Mise en place d'un Management de la diversité



Nos modalités d'intervention - Nos prestations

4. Communiquer

- Mise en place d'actions de communication internes, autour de la culture d'entreprise, et externes, auprès de vos clients et fournisseurs.
- Diffusion de vos bonnes pratiques, aux niveaux interne et externe.
- Mise en congruence de vos moyens de communication internes et externes (intranet, écrits, images, site web, blogs,...) dans le respect des normes.
- Choix d'images, de mots, de couleurs, etc...adaptés à votre spécificité.

5. Vous accompagner vers l'obtention du Label Diversité, délivré par l'AFNOR.

La méthodologie d'intervention que nous avons conçue peut, si vous le souhaitez, vous permettre de postuler pour l'obtention du Label Diversité.

Pourquoi souhaiter obtenir ce label aujourd'hui?

Pour beaucoup d'entreprises l'obtention de ce label symbolise **l'engagement sociétal et sa déclaration à tous les niveaux de l'organisation** : il constitue alors un véritable **mobilisateur** autour de la diversité et **l'engagement de tous les partenaires**



Nos modalités d'intervention - Nos prestations

Le Label Diversité

Cinq domaines de critères sont évalués par l'AFNOR :

- **État des lieux de la diversité dans l'organisation** : diagnostic sur les critères de discrimination, analyse des risques, état des lieux des dispositifs existants.
- **Définition et mise en oeuvre d'une politique Diversité** : formalisation de l'engagement de la Direction, définition d'une politique diversité et sa mise en oeuvre (organisation, plan d'action, charte de la Diversité, implication des partenaires sociaux, cellule d'écoute et de traitement des situations, ressources,...).
- **Mise en oeuvre d'actions de communication interne, d'actions de sensibilisation et de formations.**
- **Prise en compte de la Diversité dans les activités de l'organisation** : recrutement, accueil et intégration, gestion des carrières, formation, communication externe, partenariats avec les acteurs territoriaux, relations fournisseurs, clients, etc...
- **Mise en oeuvre d'un processus d'évaluation et des axes d'amélioration de la politique Diversité** : mesure, analyse, évaluation, bilan annuel, suivi des actions d'amélioration et traçabilité.



Nos prestations – Quelques-unes de nos formations

- **Sensibilisation à la notion de « diversité ».**
 - Pour comprendre l'intérêt sociologique récent lié à la diversité et aux discriminations, en connaître les concepts clés et définitions, identifier les « bonnes pratiques », prendre conscience de ses propres modes de fonctionnement en matière de diversité.
- **Droit du travail : Prévention des discriminations et stéréotypes.**
 - Pour connaître le cadre légal et les moyens de lutter contre les discriminations, connaître les partenaires sociaux et mettre en place un dialogue.
- **Stéréotypes identifiés et latents : prise de conscience et dépassement.**
 - Pour appréhender et clarifier les notions de discrimination, préjugé, stéréotype : différences, complémentarité.
 - Travailler en profondeur la notion de stéréotype.
 - Comprendre le processus de formation des stéréotypes (représentations cognitives, biais cognitifs).
 - Connaître le meta modèle du langage – Savoir l'identifier lors d'une discussion.
 - Mettre à jour ses propres stéréotypes.



Nos prestations – Quelques-unes de nos formations

- **De la non-discrimination à la promotion de la diversité : agir parallèlement sur ces deux axes.**
 - Pour connaître les 18 cas de discrimination et les évolutions récentes du législateur.
 - Maîtriser les enjeux spécifiques de la prévention des discriminations et de promotion de la diversité : en comprendre l'articulation et la complémentarité.
 - Prendre conscience de ses propres modes de fonctionnement en matière de discrimination (stéréotypes).
 - Faire évoluer les pratiques liées à la diversité.
- **Manager la diversité dans les équipes.**
 - Pour appréhender la diversité dans sa globalité : générations, milieux socio culturels, handicap, parité, etc...
 - Capitaliser sur les différences individuelles et collectives – Dépasser les stéréotypes.
 - Identifier les valeurs fondamentales et transversales de ses collaborateurs.
 - Adapter son mode d'intervention aux spécificités de ses interlocuteurs tout en restant sincère et naturel.
 - Construire une dynamique d'équipe flexible et authentique.



Nos prestations – Quelques-unes de nos formations

- **Mettre en place une politique « diversité » : pour l'équipe dirigeante et les RH.**
 - Maîtriser les enjeux liés à la promotion de la diversité au-delà du cadre légal, clarifier et formaliser l'engagement de la direction et décliner sa mise en œuvre en interne et en externe.
 - Acquérir une méthodologie pour évaluer et piloter sa démarche.
 - Appréhender les différents aspects du «Label Diversité ».
- **Les enjeux des seniors dans l'entreprise aujourd'hui.**
 - Pour connaître le cadre légal et les évolutions récentes en matière d'emploi des seniors, mettre en place un dialogue social.
 - Susciter et maintenir une motivation et un investissement élevés.
 - Concilier valorisation de ce capital humain et transfert de leurs compétences.
- **Management de la Différence.**
 - Cours long (cinq jours) de formation et d'approfondissement comprenant plusieurs thèmes liés au Management et à la Différence, pour une appréhension globale de la Diversité (cadre juridique, enjeux,etc...) : vers un outil de performance.





Pourquoi faire appel à nous?

- Nos méthodes d'intervention sont issues des sciences humaines et sociales, et des dernières avancées des travaux systémiques, constructivistes et des neurosciences.

Nous nous plaçons dans une démarche de recherche et de développement permanents, et disposons de grilles de lectures issues de champs divers et complémentaires.

- Nos consultants ont à la fois une solide connaissance de l'entreprise acquise à des postes à responsabilités, et une expertise reconnue dans leur métier de consultant. La plus part d'entre eux ont évolué dans des secteurs à diversité marquée.
- Notre équipe est représentative de la diversité que nous promulguons : nous en avons identifié les écueils et les leviers de performance. Nous nous adressons à vous en connaissance de cause.
- Nous pensons qu'au-delà de nos *différences*, qui constituent des *faits* indiscutables, c'est par nos *ressemblances* que nous ferons évoluer ensemble et de manière positive les représentations liées au secteur de la diversité, pour ainsi capitaliser sur sa richesse.





Pour plus d'informations

- Vous pouvez consulter notre site web:
<http://www.ladifferencerh.com>
- Vous pouvez également nous contacter au **04 97 02 07 12**
ou par email : info@ladifferencerh.com
- Ou contacter directement
Elisabeth Falcone au **06 75 20 62 83**

